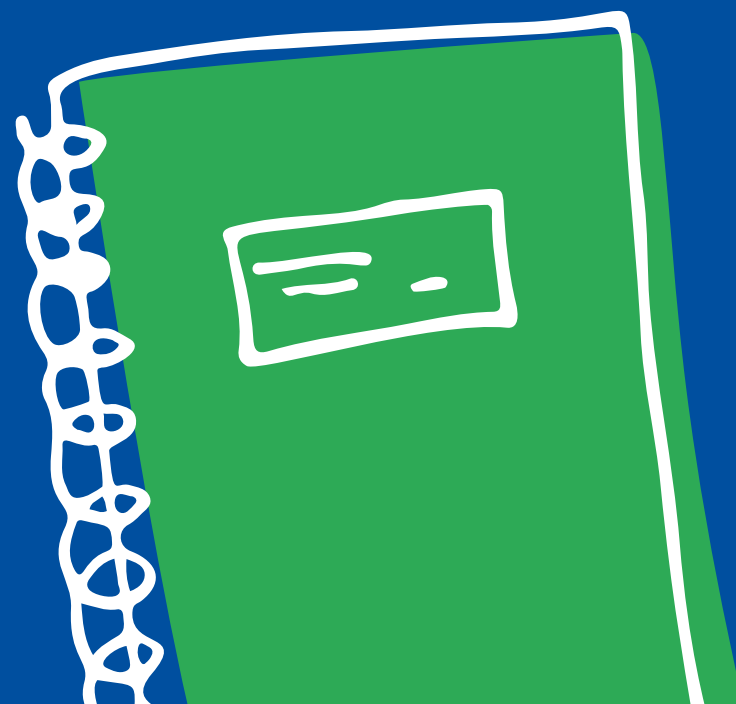
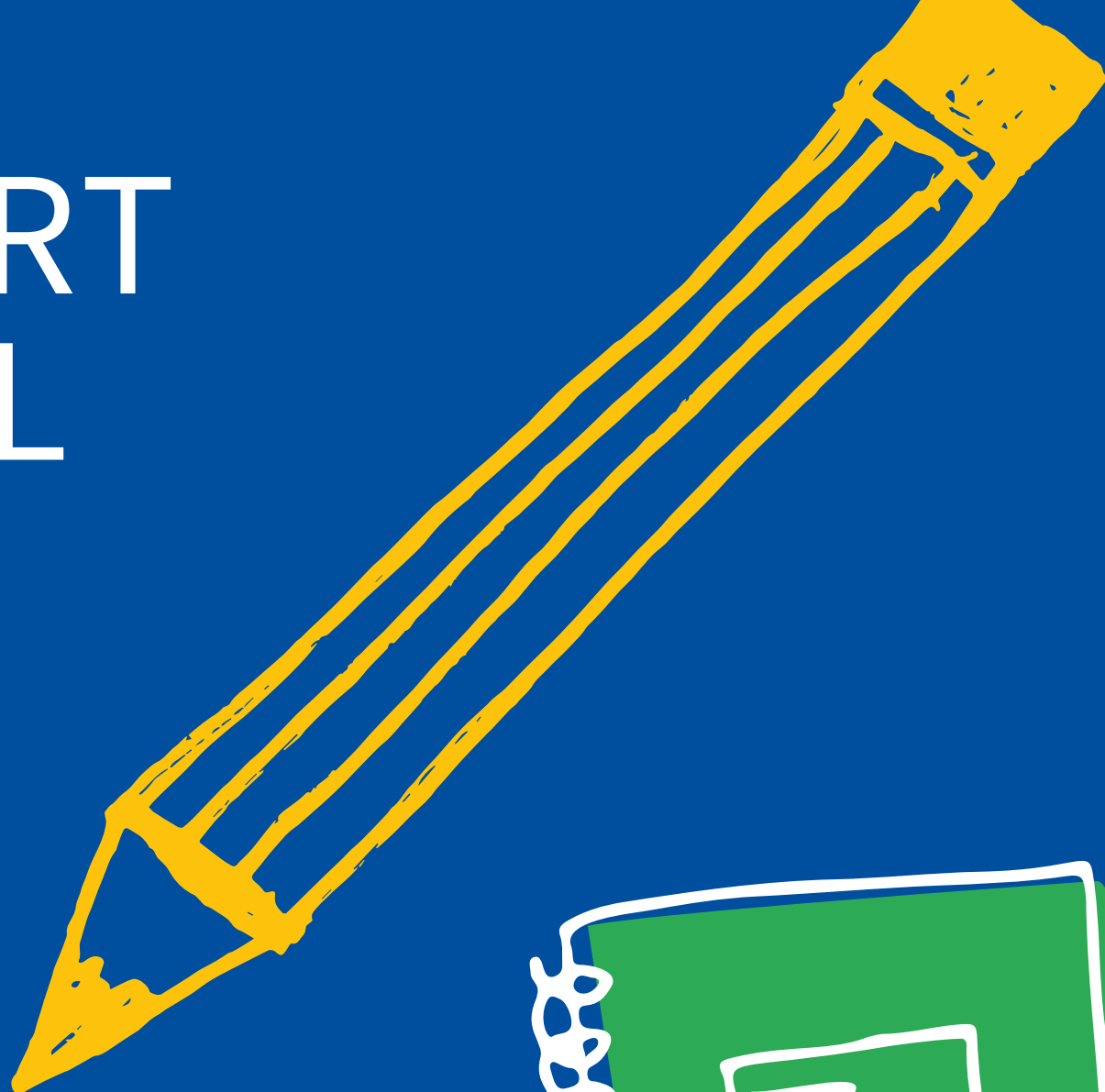


RAPPORT ANNUEL

2022-2023



La Fédération
des centres de services
scolaires du Québec

Rédaction

Direction des affaires juridiques, des communications
et secrétariat général

Conception graphique

CORSAIRE | Design | Communication | Web

Publié par

Fédération des centres de services scolaires du Québec
1001, avenue Bégon
Québec (Québec) G1X 3M4

Tél.: 418 651-3220
Courriel: info@fcssq.quebec
Site web: fcssq.quebec

Document: 7632
Dépôt légal — 2^e trimestre 2023
Bibliothèque nationale du Québec
Bibliothèque nationale du Canada

À PROPOS

de la Fédération des centres de services scolaires du Québec

La Fédération des centres de services scolaires du Québec existe depuis 1947. Elle regroupe et représente les 60 centres de services scolaires francophones du Québec ainsi que le Centre de services scolaire du Littoral. Les centres de services scolaires (CSS) veillent à la réussite scolaire de plus d'un million d'élèves en assurant des services éducatifs au primaire, au secondaire, en formation professionnelle et à l'éducation des adultes. La Fédération offre à ses membres des services en relations du travail, en ressources matérielles et informationnelles, en financement, en transport scolaire, en services éducatifs aux jeunes et aux adultes, des services juridiques ainsi que de la formation. Conjointement avec le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ), la Fédération coordonne et dirige la négociation des matières nationales sectorielles des conventions collectives.

Mission

Au cœur des enjeux du système public d'éducation, la FCSSQ met son expertise au service de ses membres dans la réalisation de leur mission et met en lumière l'excellence et l'innovation des centres de services scolaires partout au Québec. Elle unit ses membres et partenaires autour d'enjeux communs, dans une perspective de collaboration riche en apprentissages collectifs.

Vision

Fière de soutenir ses membres dans leur mission éducative et dans leur contribution au développement social, économique et culturel, la Fédération est « LE » joueur incontournable du réseau public d'éducation.

Valeurs

Engagement
Ouverture au changement
Excellence
Leadership collaboratif

TABLE DES MATIÈRES

3 À propos de la Fédération
des centres de services scolaires du Québec

6 Mot de la présidente-directrice générale

8 Le plan stratégique en un coup d'œil

9

Les orientations stratégiques

- **Briller davantage**
 - Influencer les réflexions et les décisions au regard du système public d'éducation10
 - Travailler dans un esprit de collaboration basé sur la confiance avec l'ensemble des partenaires 12
- **Soutenir davantage**
 - Déployer une offre adaptée et de qualité 13
 - Faire connaître l'offre de service de la Fédération et en faciliter l'accès 15
 - Soutenir les CSS dans le déploiement des meilleures pratiques pédagogiques, administratives et de gouvernance.... 15
 - Construire l'expertise collective 16
 - Bâtir une expertise organisationnelle solide à la FCSSQ 17
- **Rassembler davantage**
 - Dégager une compréhension commune des enjeux réseau et développer un discours commun 18
 - Raffermer l'engagement et la fierté des membres envers la Fédération 18
 - Assurer une place au sein de la Fédération à tous les groupes d'acteurs qui la composent..... 19

20

États financiers

23

Gouvernance

MOT

de la présidente-
directrice
générale



Une Fédération qui a le vent dans les voiles

L'année 2022-2023 marque la première année de mise en œuvre de notre plan stratégique. À cet égard, la Fédération poursuit sa lancée en consolidant sa place comme joueur incontournable en éducation, tout en bonifiant l'offre de service à ses membres. Il s'agit-là d'un travail en continu et pour lequel nous récoltons déjà les fruits. De fait, nous avons sondé votre satisfaction à l'égard de services rendus par la Fédération et vos réponses nous confortent dans les actions entreprises.

Pour la première année du plan stratégique, chaque secteur de la FCSSQ s'est doté d'un plan d'action et a évalué l'atteinte de ses objectifs afin de faire *briller davantage*, de *soutenir davantage* et de *rassembler davantage*. Je suis particulièrement fière de la croissance soutenue de notre Fédération. Composée il y a un an de 40 membres du personnel, elle compte, au 31 mars 2023, sur une équipe professionnelle et dédiée de 49 personnes. Et ce n'est pas terminé! Déjà, les démarches d'intégration de la Table des responsables de l'éducation des adultes du Québec (TRÉAQ) ont abouti le 8 mai 2023 et a permis l'accueil de six nouveaux employés.

Au cours de la dernière année, chacun des membres de l'équipe s'est affairé à consolider, dans son secteur d'activités respectif, une offre de service destinée à vous *soutenir davantage*. Je pense notamment à la création d'un poste de direction adjointe aux ressources humaines afin de soutenir les centres de services face au défi majeur que représente la pénurie de main-d'œuvre ou encore à la mise sur pied du Centre d'expertise en sécurité de l'information,

lequel saura soutenir vos organisations dans leur devoir de conformité à la Directive sur la sécurité de l'information gouvernementale. Les directions des relations du travail et des affaires éducatives comptent également sur des équipes agrandies afin de mieux répondre à vos besoins.

Se donner les moyens de nos ambitions

Les résultats présentés dans ce rapport d'activité 2022-2023 témoignent de l'ampleur des réalisations de la FCSSQ et de la croissance de ses activités. Aussi, le budget de la Fédération l'illustre éloquemment. De fait, les produits ont augmenté de 18% pour la dernière année. Soucieuse de limiter la croissance du montant lié à la cotisation, la Fédération poursuit ses efforts en matière de diversification de ses revenus. Ainsi, en 2019-2020, pas moins de 65% des revenus provenaient de la cotisation des membres. Depuis, la place de la cotisation des membres ne cesse de diminuer, atteignant 41% en 2022-2023.

Cette diversification montre bien comment la Fédération se positionne comme étant « le » joueur incontournable en éducation. Grâce à nos relations fructueuses avec l'ensemble des partenaires, au premier chef le ministère de l'Éducation, nous sommes en mesure de bonifier l'offre de service et de bien représenter le réseau auprès des instances politiques et administratives. La situation financière de la Fédération lui donne les coudées franches pour poursuivre avec confiance sa croissance.

Une gamme de services étendue

Dans la foulée des élections provinciales du 3 octobre 2022, la Fédération a poursuivi un dialogue fécond avec le nouveau ministre de l'Éducation, monsieur Bernard Drainville, et la nouvelle sous-ministre, madame Carole Arav. Je tiens d'ailleurs à les remercier pour leur écoute soutenue et leur collaboration active.

Alors que les affres de la pandémie se sont graduellement estompées, nous avons pu reprendre l'organisation d'événements d'envergure. En mai, le Mouvement CAR (collaborer, apprendre, réussir) a réuni le réseau et les partenaires afin d'échanger sur l'impact du déploiement des approches collaboratives sur la réussite éducative. En novembre, la Fédération a convié ses membres à réfléchir collectivement au bien-être en classe et au travail, conjointement avec l'Association des directions générales scolaires du Québec (ADGSQ). Tout au long de l'année, nous avons diffusé plusieurs outils, dont la *Grille des diagnostics concernant les périodes d'absences en invalidité* et le site de la LIP commentée. C'est aussi l'automne dernier qu'a démarré le processus de renouvellement des conventions collectives du personnel du réseau scolaire.

Je m'en voudrais de ne pas souligner le rôle majeur de Dominique Robert, président-directeur général adjoint, dans la croissance de FCSSQ. Homme rigoureux et résolument engagé, son expertise est mise à profit dans l'ensemble des dossiers de la Fédération, en particulier ceux relatifs au financement, au transport scolaire, aux infrastructures et à la transformation numérique. J'ai la chance de côtoyer au quotidien une équipe dédiée à faire *briller* le réseau, à le *soutenir* et à *rassembler* tous les acteurs impliqués en éducation. Je remercie chaleureusement le personnel de la Fédération pour leur *engagement* envers nos membres, l'*excellence* de leur travail, leur *leadership collaboratif* et leur *ouverture au changement*.

Hier comme aujourd'hui, l'éducation fait face à de nombreux défis. L'image de l'école publique québécoise s'en trouve parfois indûment ternie, en dépit du travail exceptionnel effectué quotidiennement dans le réseau scolaire. La pandémie a eu le rare mérite de révéler notre formidable capacité de mobilisation et d'innovation. Elle a illustré l'importance centrale de l'école pour la société, pour les élèves qui la fréquentent, et pour le personnel qui l'anime. À notre tour de faire rayonner l'école publique!



Caroline Dupré

LE PLAN STRATÉGIQUE en un coup d'œil

BRILLER davantage

- Place de la FCSSQ dans les instances stratégiques
- Influence sur les décisions gouvernementales
- 5 avis et mémoire
- Appréciation de l'impact des partenariats

RASSEMBLER davantage

- Qualité de l'information transmise: **91%**
- Taux de présence aux commissions d'études et d'expertise: **65%**
- ◆ Outils de communication destinés aux DG
- Membres de la FCSSQ: **61/61**

Une place au sein de la Fédération (trois rendez-vous annuels)

- Présidences de CA ○
- DG-DGA: ○
- Directions de services ◆

SOUTENIR davantage

QUALITÉ des services:



RECOURS aux services:

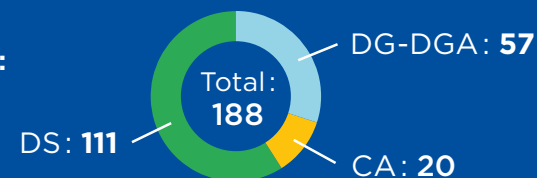
Jamais = 13%;
Ponctuellement = 78%;
Souvent = 9% ◆

ACCESSIBILITÉ:

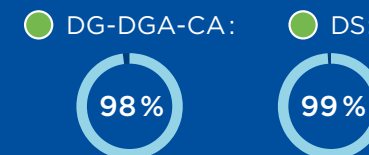


PARTAGE de pratiques et bons coups ○

Nombre de RÉPONSES:



Réponse à une demande URGENTE:



Réponse à une demande COURANTE:



FORMATION:



Légende des abréviations

- DG: direction générale
- DGA: direction générale adjointe
- CA: présidence du conseil d'administration
- DS: direction de services
- En contrôle: 18
- ◆ Sous surveillance: 5
- À redresser: 0
- ▲ Plan d'action en cours: 0

LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES



BRILLER DAVANTAGE



Une Fédération influente

Au cours de la dernière année, la Fédération a poursuivi son engagement actif auprès des différents groupes œuvrant en éducation. Elle a su maintenir sa place dans les lieux d'échange, de partage et de travail sur divers enjeux stratégiques qui touchent notre réseau.

Influencer les réflexions et les décisions au regard du système public d'éducation

« Les contacts auprès de toutes les instances du ministère de l'Éducation se caractérisent par leur haute fréquence et par leurs retombées positives pour le réseau. »

De nouveaux liens se sont développés entre le Ministre, ses équipes et la Fédération tant au sujet de la formation générale des jeunes, de la formation générale des adultes, de la formation professionnelle que de l'adaptation scolaire. Qui plus est, les échanges réguliers avec le cabinet ministériel et le bureau de la sous-ministre favorisent une compréhension commune des enjeux et une recherche de solutions porteuses.

La Fédération collabore avec plusieurs autres ministères et organismes gouvernementaux. Pensons aux travaux avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, le ministère de la Santé et des Services sociaux ou avec la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail. Ainsi, la Fédération participe à de nombreux comités qui assurent une collaboration soutenue sur les enjeux du réseau scolaire, tels :

- Comité de gouvernance CAG-Éducation
- Comité de gouvernance TSNA-1
- Comité de gouvernance du numérique
- Comité de gouvernance de l'intelligence numérique
- Comité tactique
- Comité MEQ-Partenaires et ses sous-comités
- Assemblée délibérante et groupes de travail de la Commission des partenaires du marché du travail
- Comité de gouvernance Formation professionnelle-Éducation des adultes
- Conseil d'administration de la GRICS
- Comité santé ministère de l'Éducation-ministère de la Santé et des Services sociaux
- Comités paritaires intersectoriels
- Comité patronal de négociation pour les centres de services scolaires francophones
- Groupe de travail sur la mise en œuvre du cadre juridique

Plusieurs sujets névralgiques sont traités lors de ces comités ou de rencontres *ad hoc*:

- Allègement des mesures administratives liées au financement et à l'organisation des services aux élèves HDAA (Projet 294)
- Aide à la classe
- Assurance autogérée
- Cadre de référence PIA
- Chasseur de têtes national
- Formation continue du personnel enseignant
- Francisation Québec
- Gestion des infrastructures scolaires
- Indice de vétusté des bâtiments scolaires
- Intelligence numérique
- Mesures de contrôle
- Modernisation de la formation professionnelle
- Négociation des conventions collectives
- Optimisation des processus d'élaboration des programmes en formation générale des jeunes
- Optimisation des règles budgétaires
- Pénurie de main-d'œuvre
- Personnel enseignant non légalement qualifié
- Projets pédagogiques particuliers
- Plans d'engagement vers la réussite
- Rayonnement du réseau scolaire
- Révision des programmes d'études
- Salles de recueillement

- Sécurité de l'information
- Suivi des dépenses en éducation
- Vérification des antécédents judiciaires
- Transformation numérique des systèmes administratifs
- Transport scolaire
- Violence et intimidation

Proactive face aux enjeux actuels et à venir, lesquels influencent le système public d'éducation, la Fédération mobilise les meilleures connaissances disponibles afin de soutenir ses démarches auprès des instances politiques et administratives.

« Cette année, des travaux ont permis de documenter l'état des parcs immobilier et informatique du réseau. Un état de la situation sur la pénurie de la main-d'œuvre dans les centres de services scolaires du Québec a également été publié en juin 2022 et un plan d'action a été déposé au MEQ. »

Sur le plan politique, les élections provinciales du 3 octobre 2022 ont mis sur pause le processus législatif. Néanmoins, la Fédération a produit cinq avis et mémoires sur les sujets suivants:

- Règlement sur les conditions et modalités applicables à la révision d'un résultat
- Règles budgétaires 2022-2023
- Avis sur la certification des résidences privées pour aînés
- Règlement sur les autorisations d'enseigner
- Consultations prébudgétaires

Ces avis et mémoires ont ouvert la porte à des échanges productifs et à des ajustements significatifs, notamment en matière de simplification des règles budgétaires. Les mémoires traitant de la *Loi sur le protecteur national de l'élève* et la *Loi sur la langue officielle et commune du Québec, le français*, déposés durant l'année 2021-2022, ont aussi fait l'objet de discussions approfondies avec les acteurs concernés au cours de la dernière année.

Enfin, la présence médiatique de la Fédération s'est traduite par la publication de 25 communiqués de presse portant notamment sur l'accès à la profession enseignante, le transport scolaire, la qualité de l'eau et de l'air, les journées et semaines thématiques, les priorités ministérielles, la réforme projetée de la gouvernance et la politique budgétaire. En décembre 2022, la présidente-directrice générale a signé une lettre ouverte afin de souligner le travail du réseau scolaire durant la pandémie, en réponse au rapport de la vérificatrice générale. La Fédération a également répondu à 66 demandes d'information et d'entrevue formulées par les médias.

« 66 demandes d'information et d'entrevues »

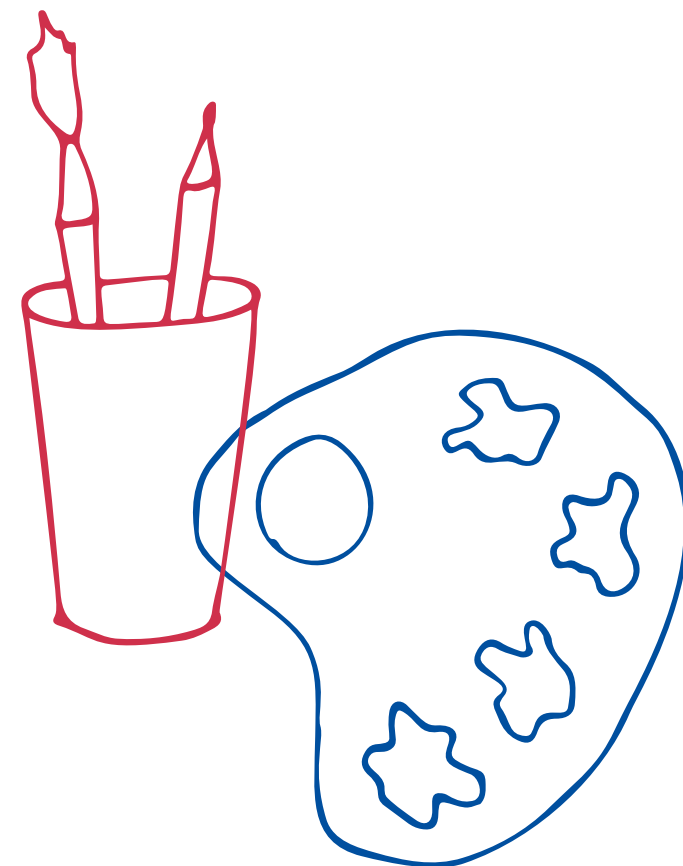
Travailler dans un esprit de collaboration basé sur la confiance avec l'ensemble des partenaires

Des rencontres sont tenues sur une base régulière avec des organisations représentatives en éducation soit :

- Association des directions générales scolaires du Québec (ADGSQ)
- Association des commissions scolaires anglophones du Québec (ACSAQ)
- Association québécoise des cadres scolaires (AQCS)
- Association québécoise du personnel de direction des écoles (AQPDE)
- Association montréalaise des directions d'établissement scolaire (AMDES)
- Fédération québécoise des directions d'établissement d'enseignement (FQDE)
- Fédération des comités de parents du Québec (FCPQ)
- Regroupement des comités de parents autonomes du Québec (RCPAQ)

En plus des nombreux partenaires déjà nommés, la Fédération collabore avec plusieurs organismes afin d'élaborer des solutions pérennes sur une multitude d'enjeux, dont :

- Bibliothèques et Archives nationales du Québec (BANQ)
- Centre d'élaboration des moyens d'enseignement du Québec (CEMEQ)
- Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ)
- Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)
- Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- Éducation internationale
- GRICS
- Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)
- Ordres professionnels (physiothérapie, ergothérapie, psychologie, psycho-éducation, orientation scolaire et professionnelle, etc.)
- Protecteur du citoyen
- Qualifications Québec
- Société de formation à distance des centres de services scolaires et commissions scolaires du Québec (SOFAD)



SOUTENIR DAVANTAGE



Une offre de service alignée sur les besoins des membres

Déployer une offre adaptée et de qualité

La qualité des services offerts par l'équipe de la Fédération est largement reconnue par ses membres. De plus, le taux de satisfaction a connu une progression significative en deux ans, comme en témoignent les résultats du sondage réalisé auprès de 188 directions générales, directions générales adjointes, directions de services et présidences de conseil d'administration. À titre indicatif, le sondage effectué en 2021 par la firme Axxio comptait 183 réponses. Les résultats peuvent donc être comparés.

Résultats du sondage de satisfaction des membres, première partie

INDICATEURS	Groupes visés	Cible	Résultat 2021	RÉSULTAT 2023
Qualité des services	Directions générales, directions générales adjointes, présidences du CA	90 %	84 %	100 %
	Directions de services	90 %	82 %	98 %
Augmentation du recours au service	Directions générales, directions générales adjointes, directions de services	+20 %	-	Jamais: 13 % Ponctuellement: 78 % Souvent: 9 %
Accessibilité	Directions générales, directions générales adjointes, présidences du CA	95 %	88 %	97 %
	Directions de services	95 %	91 %	93 %
Délais de réponse, demande urgente	Directions générales, directions générales adjointes, présidences du CA	90 %	78 %	98 %
	Directions de services	90 %	78 %	98 %
Délais de réponse, demande courante	Directions générales, directions générales adjointes, présidences de CA	90 %	83 %	99 %
	Directions de services	90 %	83 %	93 %

Les résultats du sondage illustrent avec éloquence la satisfaction des membres quant à la qualité des services reçus, leur accessibilité et leur disponibilité.

« Tous les indicateurs ont connu une croissance significative, permettant généralement l'atteinte des cibles fixées dès la première année du plan stratégique. »

Malgré une augmentation de la satisfaction quant à l'accessibilité des services pour les directions de services, cette cible n'est pas atteinte. L'optimisation des processus permettra assurément d'atteindre rapidement la cible fixée à 95%.

Par ailleurs, le recours aux services de la Fédération est mesuré pour une première fois cette année. À la lumière des résultats obtenus, elle encourage ses membres à utiliser davantage de services, lesquels seront bonifiés au cours des prochains mois. Non seulement la proportion de personnes utilisant « jamais » ou « rarement » les services devrait diminuer, mais une augmentation de 20% de personnes affirmant recourir « souvent » aux services de la Fédération est visée d'ici la fin du plan stratégique.

Enfin, la Fédération se donne le défi de poursuivre son travail afin de maintenir les hauts taux de satisfaction atteints en 2022-2023.

Des services pour soutenir davantage

Cette année, plusieurs nouveaux services soutiennent nos membres. Soulignons la mise sur pied du Centre d'expertise en sécurité de l'information à l'hiver 2023. Déjà à pied d'œuvre, il a proposé un plan d'action sur les mesures minimales de sécurité prescrites par le ministère de la Cybersécurité et du Numérique.

« La Fédération s'est dotée d'une direction adjointe aux ressources humaines. D'une part, elle renforce la gestion du personnel d'une Fédération en croissance. D'autre part, elle offre des services aux membres, notamment en matière de présence au travail et de recrutement hors Québec. »

Soulignons également l'implantation d'un soutien aux Services d'accueil et de soutien à l'apprentissage du français (SASAF).

En outre, trois nouveaux postes ont été créés afin d'améliorer le soutien au réseau :

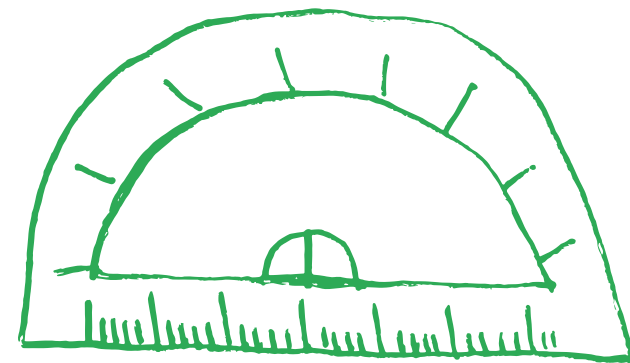
- Service-conseil en relations du travail (personnel enseignant)
- Valorisation, promotion et formation des éducatrices et éducateurs de services de garde en milieu scolaire
- Services nationaux en formation continue

Rappelons également l'intégration officielle à la Fédération de Formation Québec en réseau (FQR) le 22 septembre 2022.

Après une étude de faisabilité concluante, la Table des responsables de l'éducation des adultes (TRÉAQ) annonçait le 27 février 2023 son intégration à la Fédération. Cette union des forces consolide le positionnement de la formation professionnelle, de la formation générale des adultes et de la formation de base en entreprise.

« En tant que mandataire du ministère de l'Éducation pour la coordination de l'élaboration des nouveaux programmes d'études menant à l'attestation d'études professionnelles (AEP), la Fédération a contribué au développement de plus de 20 nouvelles AEP, portant l'offre totale à plus de 70 pour l'année scolaire 2024-2025. »

Par ailleurs, l'équipe des affaires éducatives a répondu à plus de 2 000 demandes d'information et organisé cinq webinaires, tout en offrant un soutien dans le déploiement de formations accélérées, soit le DEP Santé, assistance et soins infirmiers et l'AEP en soutien administratif dans les secteurs cliniques.



La Fédération a aussi pour mission de mutualiser l'action.

« En ce sens, elle a chapeauté la mise en place de l'Union réciproque d'assurance scolaire du Québec (URASQ), laquelle proposera aux centres de services scolaires et aux commissions scolaires des services d'assurance en matière de responsabilité civile à coûts raisonnables. »

L'Union offrira également un programme de prévention.

Après plusieurs mois de travaux, c'est à l'automne 2022 que le site Web de la LIP commentée a été mis en ligne. Ce nouvel outil dynamique et collaboratif centralise toute l'information pertinente à propos de la *Loi sur l'instruction publique*. Par ailleurs, la Fédération a publié la *Grille des diagnostics concernant les périodes d'absences en invalidité* afin de soutenir le réseau en matière de santé et sécurité au travail.

« La Fédération a aussi négocié et coordonné le règlement de centaines de griefs pour l'ensemble des CSS. »

Faire connaître l'offre de service de la Fédération et en faciliter l'accès

Des sommaires exécutifs en ressources matérielles, informationnelles, financières et en transport améliorent la diffusion d'informations pertinentes et publicisent du même coup les services offerts par la Fédération. Des guides et des tableaux-synthèses en matière de réglementation et de gouvernance ont été produits. Les bulletins AEP et FQR ainsi qu'un Info-CAR s'inscrivent également dans cette démarche, tout comme les Info-Fédé.

De nouveaux sujets d'actualité et des coffres à outils alimentent en continu le portail SEPT.

« Soulignons que 514 services-conseils ont été offerts cette année à propos des attestations d'études professionnelles et 336 services-conseils au sujet de l'éducation des adultes. »

« Pour sa part, le secteur des affaires juridiques recense pas moins de 400 demandes. »

« De son côté, l'équipe des relations du travail et des ressources humaines offre une multitude de services-conseils, dont :

- 2 370 interventions à propos des conventions collectives et du Règlement des cadres et hors cadres
- 1 394 demandes reçues au regard de la présence au travail, des invalidités et de la gestion des lésions professionnelles
- 1 055 accompagnements en prévention de la santé et de la sécurité au travail
- 1 262 accompagnements en gestion médicale

Ces données montrent à quel point les services-conseils de la Fédération sont régulièrement sollicités par les centres de services scolaires. »

Soutenir les CSS dans le déploiement des meilleures pratiques pédagogiques, administratives et de gouvernance

Les membres de la Fédération peuvent compter sur le secteur de la formation en matière de développement des compétences.

« En 2022-2023, 17 sessions de formation et 62 formations à la carte ont été offertes. De plus, 45 mandats d'accompagnement et 9 mandats "Sélection et évaluation de la direction générale" se sont actualisés. Dans le cadre du renouvellement des plans d'engagement vers la réussite, 5 formations ont été spécialement développées. »

Soulignons la mise sur pied du programme d'intégration des nouveaux gestionnaires en ressources matérielles, une première expérience couronnée de succès. Ce programme novateur a permis de bien outiller de nouveaux gestionnaires de ce secteur d'activités d'un CSS, de leur offrir une occasion de réseautage et de faire connaître toute la gamme des services offerts par la Fédération afin de les soutenir dans leur travail.

La Fédération accompagne également les centres de services scolaires dans le cadre de leurs négociations locales.

Résultats du sondage de satisfaction des membres, deuxième partie

Taux de participation des directions générales, directions générales adjointes, directions de services et présidences du conseil d'administration aux formations offertes par la FCSSQ:	73%
Taux de satisfaction des directions générales, directions générales adjointes, directions de services et présidences du conseil d'administration aux formations offertes par la FCSSQ:	93%

Plusieurs outils et formations sont développés par la Fédération, notamment en matière de santé et sécurité au travail, de plan des mesures d'urgence et de travaux en hauteur.

« Une Introduction aux relations de travail dans le réseau scolaire et plusieurs formations sur les conventions collectives du personnel enseignant sont également proposées. Plus de 20 webinaires de perfectionnement destinés aux services aux entreprises ont été déployés. »

« Plus de
20 webinaires
de perfectionnement »

Quant au Mouvement CAR, les services d'accompagnement ont été maintenus à l'égard des communautés d'apprentissage professionnelles (CoP) des directions générales et des CoP de directions d'établissement. De plus, une formation d'introduction au Mouvement CAR a été offerte aux nouvelles directions générales. Le secteur des affaires juridiques et secrétariat général a conçu quelques outils, notamment au regard de la délégation de pouvoirs et de la reddition de comptes. Il a aussi mis à jour le *Guide de soutien à la désignation de membres des conseils d'administration des centres de services scolaires*.

Le secteur des relations du travail et des ressources humaines a, entre autres, procédé à la mise à jour de la jurisprudence du réseau de l'éducation pour le personnel enseignant, professionnel et de soutien, notamment en matière de réaffectation lors d'une grossesse et de droits parentaux. Enfin, un accompagnement dans la résolution de problématiques administratives est offert aux membres par le secteur des affaires administratives.

Construire l'expertise collective

« Pour mieux accompagner ses membres, la Fédération organise des midis-causeries à l'intention des gestionnaires sur des sujets spécifiques en matière de services éducatifs, de transport scolaire, de gouvernance, de financement, de relations du travail et de laïcité de l'État. »

Divers comités de travail ont été mis en place – et leur fonctionnement a été optimisé – afin de réfléchir collectivement à des solutions, notamment en ce qui concerne les ententes tripartites, le transport scolaire, le financement, les ressources humaines, les services de garde et les transitions scolaires.

L'implication du milieu favorise le développement de l'expertise collective. À cet égard, les commissions d'études et d'expertise, les tables nationales de concertation ainsi que les divers forums d'échanges *ad hoc* des gestionnaires, qui se déploient dans tous les secteurs d'activité de la Fédération, jouent un rôle déterminant dans l'identification et le déploiement des meilleures stratégies de gestion qui soient. Le renouvellement des contrats en transport scolaire s'inscrit également dans une perspective de diffusion de bonnes pratiques.

« Soulignons les rencontres hebdomadaires qui réunissent plus de 125 gestionnaires en ressources humaines. »

La remise des prix d'excellence de la FCSSQ constitue également une belle vitrine de promotion d'initiatives porteuses sur le bien-être au service des apprentissages. Les projets lauréats ont fait l'objet de vidéos publiées sur YouTube. Cet événement souligne les retombées positives de l'école publique québécoise.

Une expertise durable

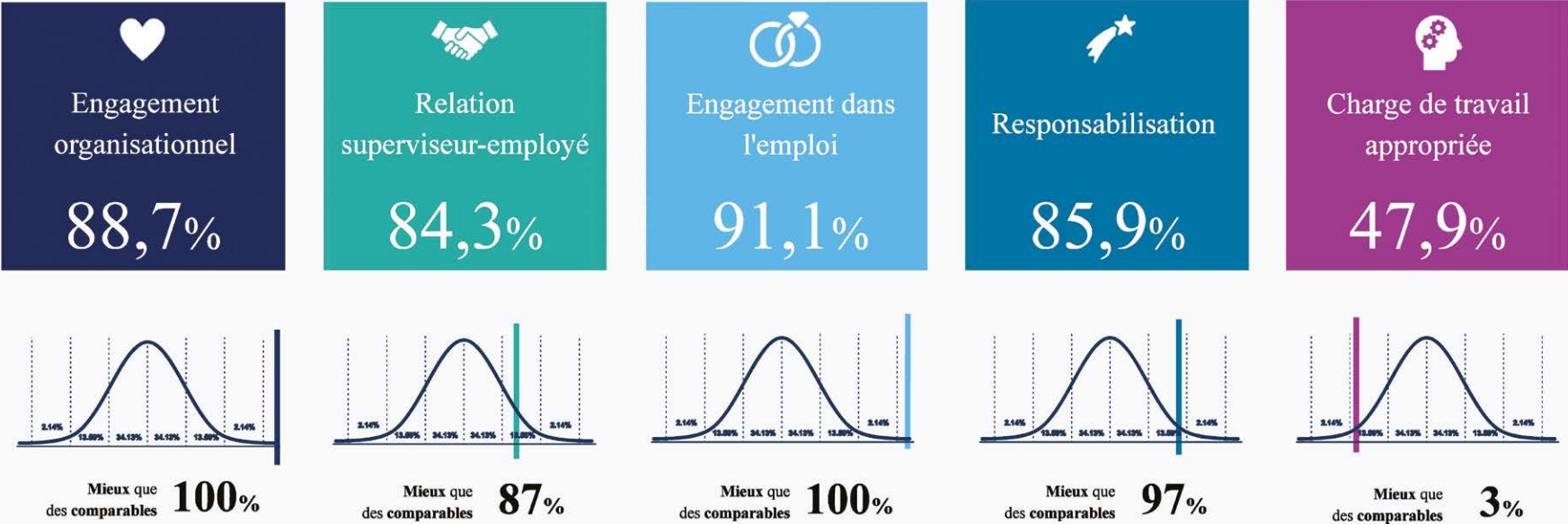
Bâtir une expertise organisationnelle solide à la FCSSQ

La Fédération participe à une vaste étude menée par des chercheurs de HEC Montréal sur le rapport du personnel à l'égard de leur

travail. Les indicateurs stratégiques de performance témoignent de la mobilisation du personnel envers les missions de la Fédération. Cependant, la FCSSQ doit se pencher sur les résultats concernant la charge de travail, et ce, dans un souci d'assurer la pérennité de la qualité des services.

En outre, la Fédération a entamé son virage numérique en 2022-2023, notamment en recourant davantage aux outils de collaboration en ligne et en soutenant le personnel dans l'acquisition des compétences nécessaires à leur utilisation optimale. Ce soutien compte d'ailleurs parmi les 31 activités de formation offertes au personnel de la Fédération.

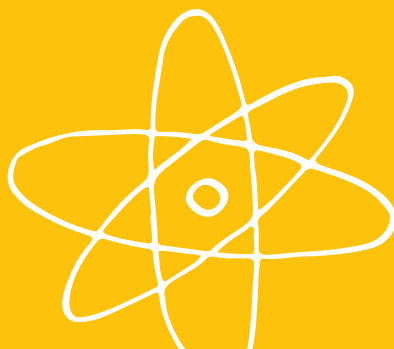
Indicateurs stratégiques de performance



Comparables



RASSEMBLER DAVANTAGE



Une force cohésive

Dégager une compréhension commune des enjeux réseau et développer un discours commun

Pour bien soutenir les directions générales dans leur rôle de porte-parole, la Fédération a élaboré de multiples lignes de communication afin de répondre aux demandes médiatiques sur les sujets de l'heure : qualité de l'air, vétusté des infrastructures, transport scolaire, forums citoyens Parlons éducation et changements à la gouvernance scolaire. Dans la prochaine année, la Fédération entend être encore plus active à cet égard.

La Fédération accompagne également ses membres afin qu'ils soient proactifs dans leurs démarches de communication.

« Ainsi, un plan de communication et un gabarit de politique de communication et d'information ont été développés, en partenariat avec le réseau. »

Les comités sur lesquels siègent des représentants de la Fédération la positionnent comme l'intermédiaire incontournable entre le gouvernement et les centres de services scolaires.

« À ce titre, et dans une optique de les soutenir dans leur travail, 91 % des directions générales, directions générales adjointes et directions de services s'estiment satisfaites de l'information transmise par la Fédération, soit six points au-dessus de la cible de 85 %. »

Raffermir l'engagement et la fierté des membres envers la Fédération

La Fédération se positionne aujourd'hui comme « le » joueur incontournable en éducation. C'est d'autant plus vrai qu'elle reste forte des 61 centres de services scolaires qui la composent depuis 2020. Par ailleurs, la commission communications, affaires publiques et formation a été créée à l'automne 2022 dans le but d'ouvrir un nouveau forum sur autant de sujets qui concernent le réseau scolaire. Cette année, les commissions réunissent en moyenne 65 % des membres élus par leurs pairs. Elles ont aussi tenu en moyenne 7,3 rencontres. Afin de stimuler la participation active de ses membres, chacune des commissions poursuivra les réflexions sur ses modalités de travail.

Nombre de rencontres des commissions d'étude et d'expertise, par secteur

Communications, affaires publiques et formation :	5
Financement et transport scolaire :	10
Formation générale des adultes, formation professionnelle, formation continue :	7
Formation générale des jeunes :	6
Gouvernance et gestion :	7
Ressources humaines :	9
Ressources matérielles :	7
Ressources informationnelles :	7

Assurer une place au sein de la Fédération à tous les groupes d'acteurs qui la composent

Dans son plan stratégique, la Fédération se donne pour objectif d'offrir trois rendez-vous annuels à l'intention des directions générales, des directions de services ainsi qu'à l'intention des présidences de conseil d'administration. Les instances de la Fédération assurent également une place à ses membres. Grâce à la fin des mesures sanitaires découlant de la pandémie, des rassemblements d'envergure ont pu être organisés, dont :

- Journée CAR
- Journée nationale des services aux entreprises
- Colloque conjoint FCSSQ-ADGSQ

« Les membres des conseils d'administration profitent d'ateliers d'échanges et de formations qui leur permettent de développer leurs compétences et de partager entre collègues leur expérience commune. »

Plus de 200 personnes ont participé à une session d'information à propos du Règlement sur les normes d'éthique et de déontologie applicables aux membres d'un conseil d'administration (CA) d'un centre de services scolaire francophone. Trois ateliers interactifs ont été offerts aux présidences de conseil d'administration concernant la tenue de séances du CA devant public, la gestion de situations complexes au sein du CA et l'évaluation de la performance du CA.

Les directions générales, quant à elles, ont été invitées à participer à deux forums conjoints avec le ministère de l'Éducation.

Au cours des prochains mois, la Fédération vise à accroître le nombre de rendez-vous annuels pour les directions de services.

Comités internes de la Fédération

Affaires administratives

- Comité ressources matérielles — santé et sécurité au travail (en collaboration avec le secteur des relations du travail et des ressources humaines)
- Groupe d'experts en financement (en cours de formation)
- Groupe d'experts en transport scolaire (en cours de formation)
- Groupe de travail — projets majeurs en construction
- Table nationale de concertation en ressources informationnelles
- Table nationale de concertation en ressources matérielles

Affaires éducatives

- Comité de coordination et comité de vigie du Mouvement CAR
- Comité conjoint sur les transitions scolaires
- Comité de gestion Formation Québec en réseau
- Comité des représentants des Conseils régionaux des partenaires du marché du travail
- Comité stratégique à l'éducation des adultes

- Comité stratégique à la formation professionnelle
- Comité stratégique concernant les services de garde en milieu scolaire (en collaboration avec le secteur des relations du travail et des ressources humaines)
- Coordonnateurs régionaux en formation professionnelle
- Table nationale de concertation à la formation générale des jeunes

Affaires juridiques

- Table des secrétaires généraux

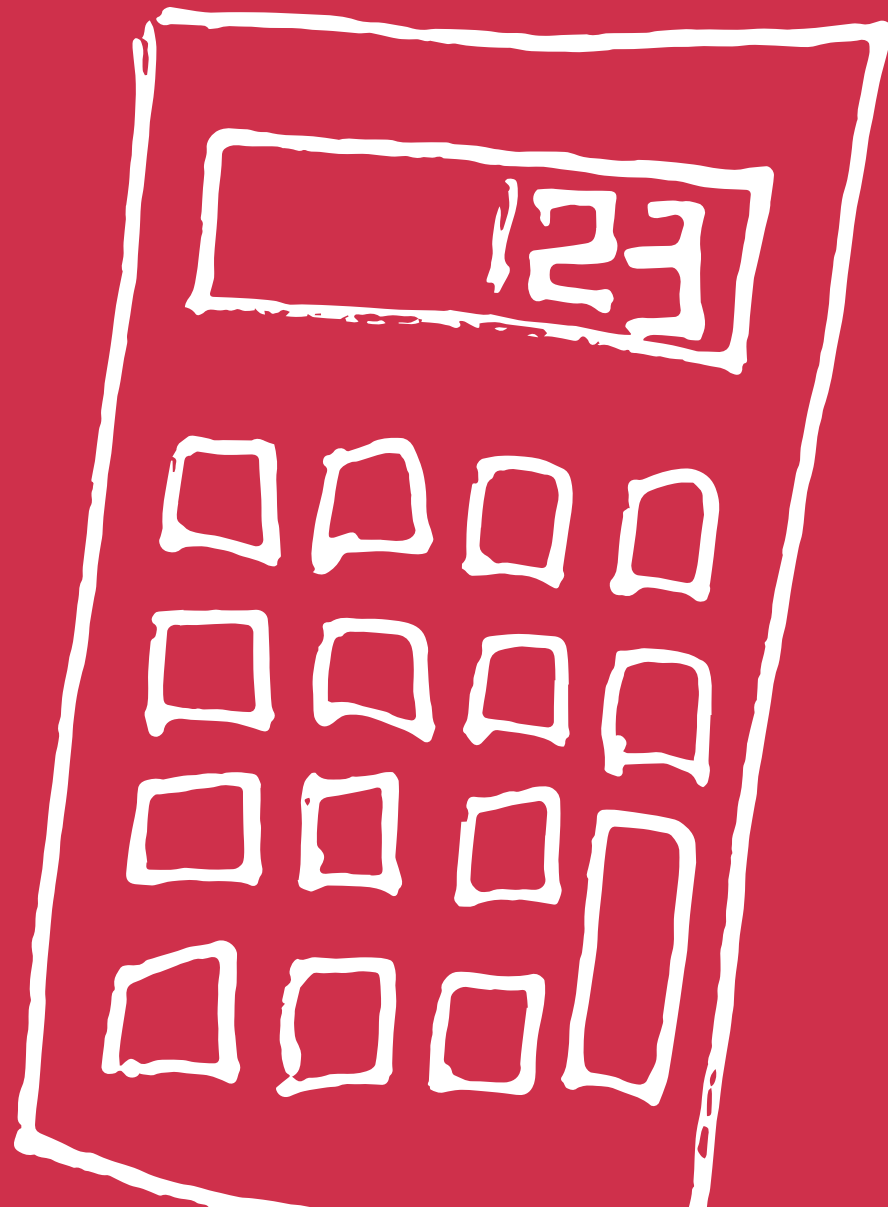
Communication et affaires publiques

- Forum des communications

Relations du travail et ressources humaines

- Concertation des directions des ressources humaines
- Comité ressources humaines – ressources matérielles
- Comité stratégique de négociation

ÉTATS FINANCIERS

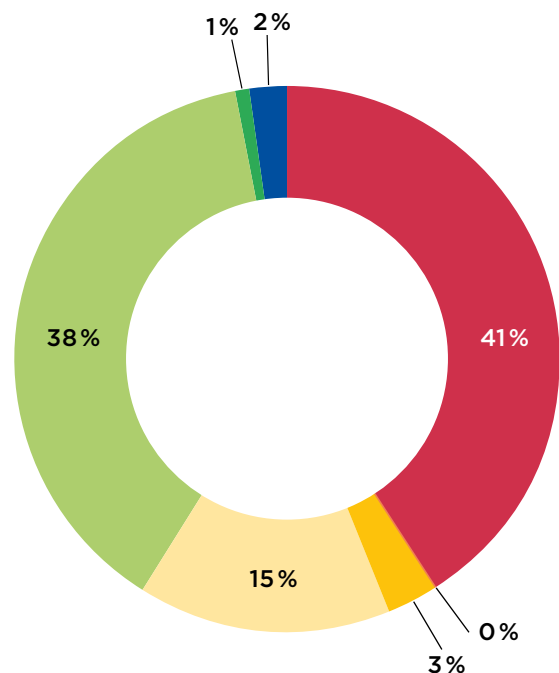


États financiers 2022-2023

	BUDGET 2022-2023	RÉEL 2022-2023	RÉEL 2021-2022
PRODUITS			
Cotisations	5 384 196 \$	5 384 198 \$	5 144 954 \$
Contrats de service	40 001 \$	53 084 \$	8 698 \$
Location et autres revenus	64 450 \$	335 889 \$	65 506 \$
Relations du travail et ressources humaines	1 957 948 \$	1 894 774 \$	1 760 373 \$
Affaires éducatives	10 087 595 \$	4 954 319 \$	4 092 557 \$
Affaires administratives	607 400 \$	104 830 \$	7 319 \$
Secrétariat général, Affaires juridiques et communications	175 000 \$	324 617 \$	- \$
TOTAL DES PRODUITS	18 316 590 \$	13 051 711 \$	11 079 407 \$
CHARGES			
Instances	688 000 \$	157 396 \$	274 907 \$
Siège social*	2 215 763 \$	873 013 \$	690 766 \$
Bureau – PDG	608 324 \$	724 577 \$	658 617 \$
Relations du travail et ressources humaines*	3 238 526 \$	3 933 692 \$	2 385 406 \$
Affaires éducatives	9 922 595 \$	4 914 166 \$	3 389 226 \$
Affaires administratives	1 060 378 \$	466 221 \$	271 603 \$
Secrétariat général, Affaires juridiques et communications*	1 604 974 \$	1 823 710 \$	1 192 825 \$
TOTAL DES CHARGES	19 338 560 \$	12 892 775 \$	8 863 350 \$
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES AVANT LES AMORTISSEMENTS	(1 021 970 \$)	158 936 \$	2 216 057 \$
Amortissements des immobilisations corporelles	(200 000 \$)	(134 164 \$)	(148 570 \$)
EXCÉDENTS DES PRODUITS SUR LES CHARGES	(1 221 970 \$)	24 772 \$	2 067 487 \$

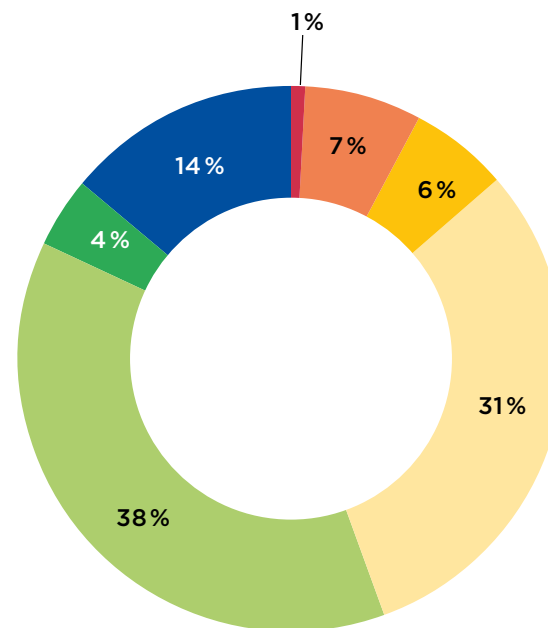
* À noter que les états financiers de l'année 2022-2023 et leurs comparatifs comportent certains éléments qui ont été reclassés afin de refléter fidèlement la structure administrative en place au moment de produire le rapport annuel.

Sommaire des produits Réal 2022-2023



- Cotisations
- Contrats de service
- Location et autres revenus
- Relations du travail et ressources humaines
- Affaires éducatives
- Affaires administratives
- Secrétariat général, Affaires juridiques et communications

Sommaire des charges Réal 2022-2023



- Instances
- Siège social
- Bureau - PDG
- Relations du travail et ressources humaines
- Affaires éducatives
- Affaires administratives
- Secrétariat général, Affaires juridiques et communications

GOUVERNANCE



Assemblée générale

Rôles et responsabilités

L'Assemblée générale est la dépositaire de l'autorité finale et suprême au sein de la Fédération des centres de services scolaires du Québec (FCSSQ). Elle en exerce tous les pouvoirs, y compris celui de déléguer des mandats au conseil général. Cette instance a le droit d'initiative le plus complet en matière de réglementation : elle détermine les politiques générales, les objectifs majeurs et les grandes lignes d'action de la FCSSQ. L'Assemblée générale est composée des directions générales des centres de services scolaires francophones membres de la FCSSQ et des présidences de conseil d'administration.

Séance du 9 juin 2022

Les éléments suivants ont fait l'objet d'échanges et de décisions :

- Présentation du rapport annuel
- Présentation des états financiers 2021-2022
- Présentation du budget 2022-2023
- Élections des membres du bureau de direction
- Élections à la présidence et à la vice-présidence des instances
- Participation des vice-présidences à l'assemblée générale
- Démarches auprès du ministère de l'Éducation afin de clarifier le rôle du conseil d'administration relativement aux états financiers

Conseil général

Rôles et responsabilités

Le Conseil général exécute les décisions de l'Assemblée générale et il met en application les résolutions de cette dernière liées aux politiques générales et aux grandes lignes d'action.

L'Assemblée générale reconnaît au Conseil général un pouvoir d'initiative en matière de réglementation. Ainsi, ce dernier peut lui faire des propositions dans le choix des politiques, des objectifs et des grandes lignes d'action. Cependant, l'Assemblée générale, sous réserve de la Loi et des Règlements généraux de la FCSSQ, peut refuser, modifier ou reporter tout projet de réglementation ou de modification soumis par le Conseil général.

Le Conseil général est composé des directeurs généraux des centres de services scolaires francophones membres de la FCSSQ. Les directeurs généraux adjoints participent aux sessions du conseil, mais sans droit de vote.

Le Conseil général a tenu cinq séances ordinaires

Voici quelques éléments ayant fait l'objet d'échanges et de décisions :

- Assurance autogérée (Union réciproque d'assurance scolaire du Québec) et autres projets de mutualisation
- Enjeux liés aux divers secteurs d'activités d'un CSS
- Gouvernance de la GRICS
- Intégration de la TRÉAQ
- Négociations nationales

Bureau de direction

Rôles et responsabilités

Le Bureau de direction de la Fédération des centres de services scolaires du Québec est composé de 11 directeurs généraux des centres de services scolaires francophones membres de la FCSSQ, représentant 11 régions regroupées, parmi lesquels un président et un vice-président sont élus lors de l'Assemblée générale.

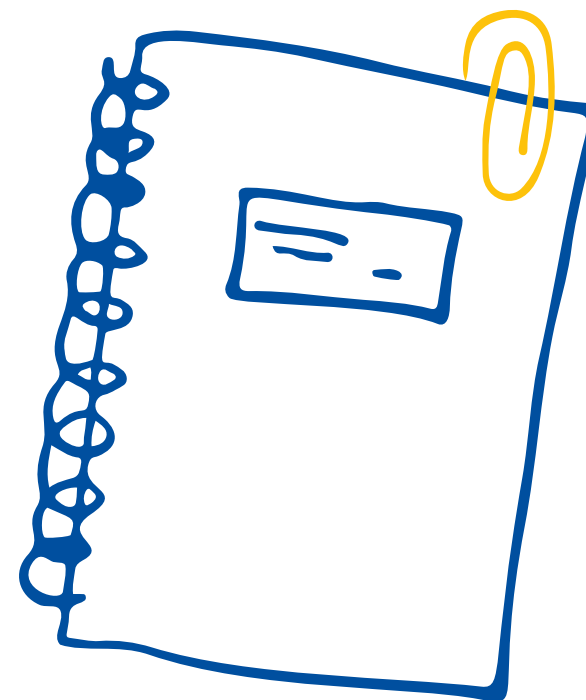
Parmi les pouvoirs qui lui sont reconnus par la Loi constitutive et les Règlements généraux de la FCSSQ, le Bureau de direction a notamment le mandat de conseiller le Conseil général dans la réalisation de ses responsabilités, d'assurer la gestion de l'organisme, de procéder à la surveillance et à l'exécution des mandats du conseil général, de même qu'à la gestion financière et au contrôle du budget de la FCSSQ.

La durée du mandat des membres du Bureau de direction est de deux ans.

Le Bureau de direction s'est réuni lors de cinq séances ordinaires et trois séances extraordinaires.

Voici quelques éléments ayant fait l'objet d'échanges et de décisions :

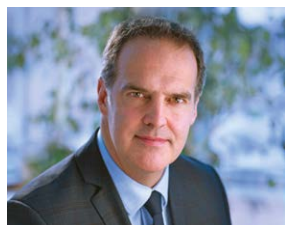
- Assurance autogérée (Union réciproque d'assurance scolaire du Québec)
- Colloque FCSSQ-ADGSQ
- Colloque MEQ-DG
- Enjeux liés aux divers secteurs d'activité d'un CSS
- Intégration de la TRÉAQ
- Modifications à la structure administrative
- Négociations nationales
- Organisation d'une commission d'études et d'expertise en communication, affaires publiques et formation
- Réflexion sur la diversification des revenus et l'offre de service de la Fédération



Membres du bureau de direction Au 31 mars 2023



Nadine Desrosiers
CSS de l'Estuaire
*Représentante de la région
de la Côte-Nord*
**Présidente des instances
de la FCSSQ**



Dominic Bertrand
CSS Marguerite-Bourgeoy
*Représentant de la région
de Montréal*
**Vice-président des instances
de la FCSSQ**



Louis Bujold
CSS René-Lévesque
*Représentant de la région
Bas-Saint-Laurent/Gaspésie/
Îles-de-la-Madeleine*



Sébastien Malenfant
CSS De La Jonquière
*Représentant de la région
du Saguenay-Lac-Saint-Jean*



Marie-Claude Asselin
CSS des Premières-Seigneuries
*Représentante de la région de
Québec/Chaudière-Appalaches*



Alain Desruisseaux
CSS des Bois-Francs
*Représentant de la région
Mauricie/Centre-du-Québec*



Sylvain Racette
CSS de la Région-de-Sherbrooke
*Représentant de la région
de l'Estrie*



Yves-Michel Volcy
CSS de Laval
*Représentant de la région Laval/
Laurentides/Lanaudière*



Luc Lapointe
CSS des Patriotes
*Représentant de la région
de la Montérégie*



Denis Rossignol
CSS des Hauts-Bois-de-l'Outaouais
*Représentant de la région
de l'Outaouais*



Yannick Roy
CSS Harricana
*Représentant de la région
de l'Abitibi-Témiscamingue/
Nord-du-Québec*

Personnel de la Fédération Au 31 mars 2023

Présidence-direction générale

Caroline Dupré

présidente-directrice générale

Dominique Robert

président-directeur général adjoint

Manon Fréchette

adjointe exécutive

Direction des affaires administratives

Dominique Robert

président-directeur général adjoint

Julie Bérubé

agente de bureau classe principale

Alan Bellec

coordonnateur du centre d'expertise en sécurité de l'information

Céline Duguet

technicienne en comptabilité

Fabien Labonté

conseiller en ressources matérielles et informationnelles

Marie-Josée Lépinay

régisseuse des finances et des ressources matérielles

Évelyne Perez

réceptionniste et agente de bureau

Sylvie Rivard

conseillère aux affaires administratives

Direction des affaires éducatives

Marjorie Ménard

directrice aux affaires éducatives

Isabelle Guay

agente de bureau classe principale

Mary-Lou McCarthy

coordonnatrice aux affaires éducatives formation générale des jeunes et adaptation scolaire et du projet CAR

Sylvain Petit

coordonnateur de la formation continue et de Formation Québec en réseau

Mélanie Boudreault

technicienne en administration

Stéphanie Cloutier

conseillère responsable des incidences financières

Michelle Desrochers

chargée de projet en formation continue

Ann Francoeur

analyste aux incidences financières

Marlène Gagné

conseillère à la formation professionnelle et à l'éducation aux adultes

Annie-Claude Hébert

conseillère aux attestations d'études professionnelles

Marie-Pier Jobin

conseillère aux attestations d'études professionnelles et aux services aux entreprises

Nathalie Morasse

conseillère à la formation générale des jeunes et à l'adaptation scolaire

Karen Roberge

conseillère à la formation générale des jeunes et à l'adaptation scolaire

Direction des affaires juridiques et secrétariat général

Sophie Laberge

directrice des affaires juridiques et du secrétariat général

Julie Bérubé

agente de bureau classe principale

Laurence Lafrenière

conseillère juridique

Rosemarie Robitaille

conseillère juridique

Direction des communications et des affaires publiques

Mélynda Henry

agente de bureau classe principale

Chantal Chabot

conseillère à la formation et au développement organisationnel

Sébastien Lecompte-Ducharme

agent de recherche

Nathalie Masse

technicienne administrative

Catherine Roy

conseillère aux communications et webmestre

Direction des relations du travail et des ressources humaines

Nancy Thivierge

directrice des relations du travail et des ressources humaines

Isabelle Sirois

agente de bureau classe principale

Direction adjointe des relations du travail

Louis-Antoine Côté

directeur adjoint des relations du travail

Andrée-Anne Goudreault

coordonnatrice des relations du travail

Marie-Claude Dumont

conseillère en relations du travail — personnel professionnel personnel de soutien personnel-cadre et personnel hors cadre

Johan Fortin

conseillère en relations du travail — personnel enseignant

Émilie Gosselin-Bergeron

conseillère en relations du travail — personnel enseignant

Stéphanie Légaré

conseillère en relations du travail — personnel de soutien et personnel professionnel

Gabriel Paul-Simoncelli

conseiller en relations du travail — personnel enseignant

Anuk Pelletier

conseillère en relations du travail — personnel enseignant et mandats spéciaux

Marie-Pier Vadnais

conseillère en relations du travail — personnel professionnel personnel de soutien personnel-cadre et personnel hors cadre

Direction adjointe des ressources humaines

Maxime Dionne

directeur adjoint des ressources humaines

François Darveau

coordonnateur au service d'expertise en présence au travail et SST

Vanessa Turcotte-Guay

agente de bureau classe principale

Christyne Côté

conseillère en prévention SST

Cynthia Vanasse

infirmière-conseil

Marie-Pierre Vézina

conseillère en gestion de l'assiduité et SST

Membres de la FCSSQ

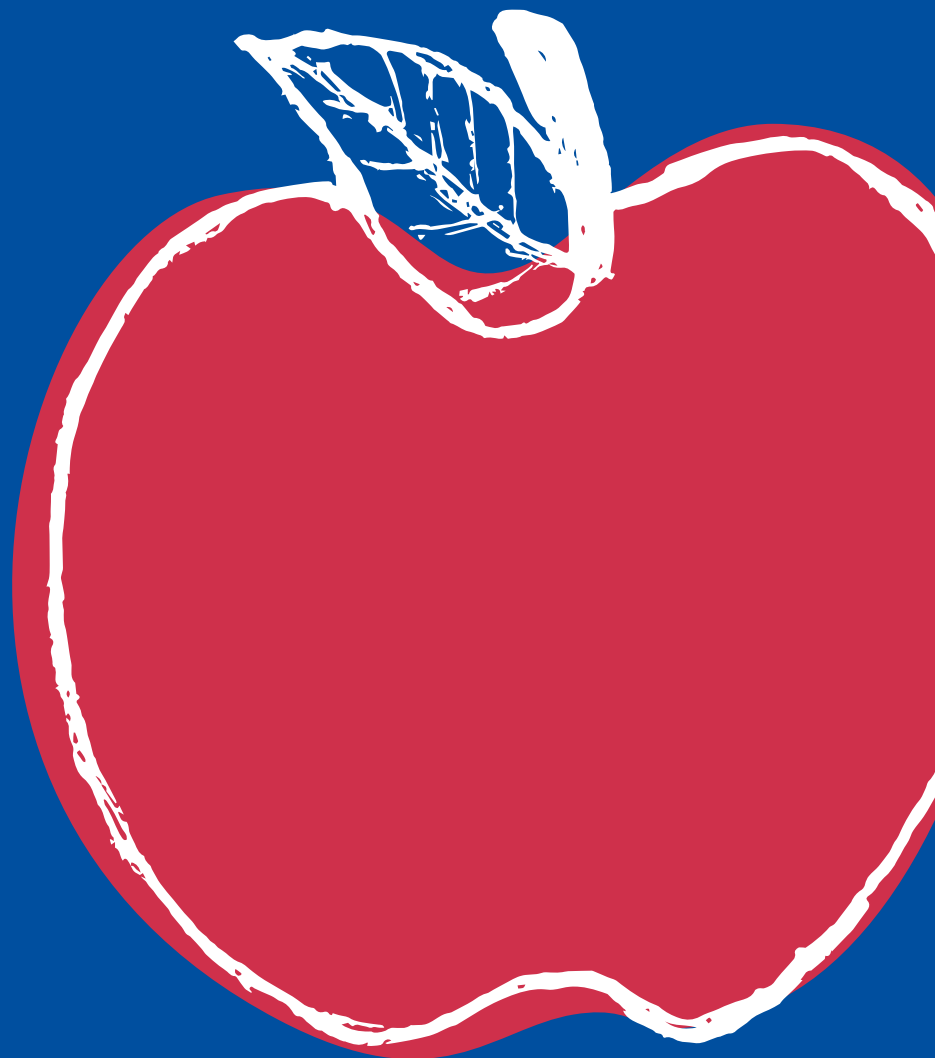
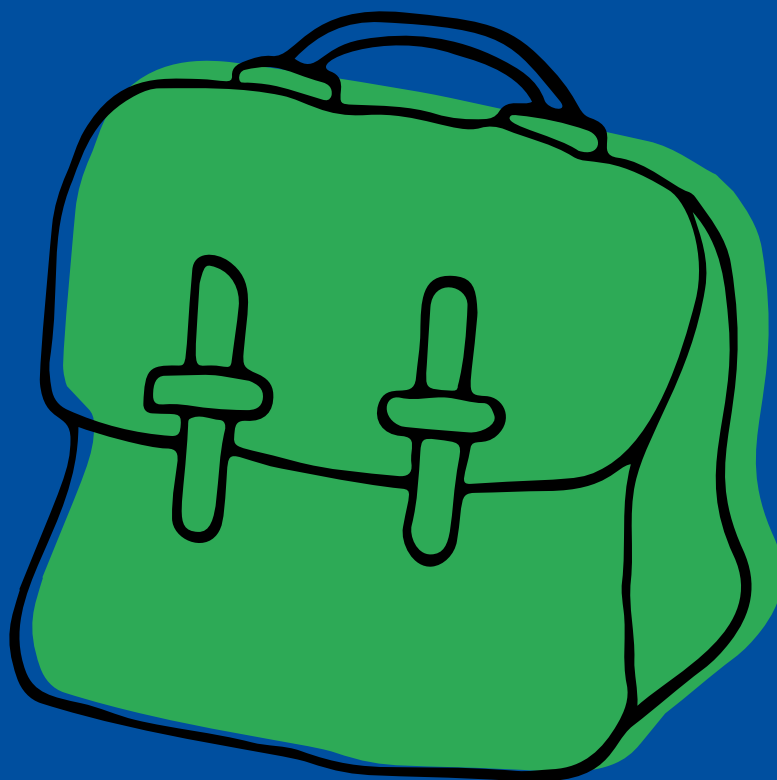
L'ensemble des centres de services scolaires du Québec, soit:

Centre de services scolaire des Affluents
Centre de services scolaire des Appalaches
Centre de services scolaire de la Baie-James
Centre de services scolaire de la Beauce-Etchemin
Centre de services scolaire des Bois-Francis
Centre de services scolaire de la Capitale
Centre de services scolaire de Charlevoix
Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy
Centre de services scolaire des Chênes
Centre de services scolaire des Chic-Chocs
Centre de services scolaire au Cœur-des-Vallées
Centre de services scolaire de la Côte-du-Sud
Centre de services scolaire des Découvreurs
Centre de services scolaire des Draveurs
Centre de services scolaire de l'Énergie
Centre de services scolaire de l'Estuaire
Centre de services scolaire du Fer
Centre de services scolaire du Fleuve-et-des-Lacs
Centre de services scolaire des Grandes-Seigneuries
Centre de services scolaire Harricana
Centre de services scolaire des Hautes-Laurentides
Centre de services scolaire des Hautes-Rivières
Centre de services scolaire des Hauts-Bois-de-l'Outaouais
Centre de services scolaire des Hauts-Cantons
Centre de services scolaire des Îles
Centre de services scolaire De La Jonquière
Centre de services scolaire de Kamouraska-Rivière-du-Loup
Centre de services scolaire du Lac-Abitibi
Centre de services scolaire du Lac-Saint-Jean
Centre de services scolaire du Lac-Témiscamingue
Centre de services scolaire des Laurentides
Centre de services scolaire de Laval

Centre de services scolaire du Littoral
Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys
Centre de services scolaire Marie-Victorin
Centre de services scolaire des Mille-Îles
Centre de services scolaire de Montréal
Centre de services scolaire des Monts-et-Marées
Centre de services scolaire de la Moyenne-Côte-Nord
Centre de services scolaire des Navigateurs
Centre de services scolaire de l'Or-et-des-Bois
Centre de services scolaire des Patriotes
Centre de services scolaire du Pays-des-Bleuets
Centre de services scolaire des Phares
Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île
Centre de services scolaire des Portages-de-l'Outaouais
Centre de services scolaire de Portneuf
Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries
Centre de services scolaire de la Région-de-Sherbrooke
Centre de services scolaire René-Lévesque
Centre de services scolaire de la Riveraine
Centre de services scolaire des Rives-du-Saguenay
Centre de services scolaire de la Rivière-du-Nord
Centre de services scolaire de Rouyn-Noranda
Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe
Centre de services scolaire des Samares
Centre de services scolaire des Sommets
Centre de services scolaire de Sorel-Tracy
Centre de services scolaire des Trois-Lacs
Centre de services scolaire du Val-des-Cerfs
Centre de services scolaire de la Vallée-des-Tisserands

Secteur des affaires éducatives

FQR dessert les neuf commissions scolaires anglophones et les deux commissions scolaires à statut particulier (Crie et Kativik).



La Fédération
des centres de services
scolaires du Québec

Fédération des centres de
services scolaires du Québec

1001, avenue Bégon
Québec (Québec) G1X 3M4

Tél.: 418 651-3220

info@fcssq.quebec

fcssq.quebec

